

FOCUS CLIENT

Un moteur intelligent au service de la gestion de millions de documents

SEW-EURODRIVE fait confiance à Doxis AI.dp pour le traitement de ses 750 000 documents clients

La précision réclame rapidité

SEW-EURODRIVE est un leader mondial des technologies d'entraînement et d'automatisation. L'entreprise conçoit et fabrique des motoréducteurs, variateurs de fréquence, servomoteurs et systèmes d'entraînement complets.

Des installations de remplissage et de manutention industrielle aux systèmes de transport aéroportuaires, en passant par des applications exceptionnelles comme les montagnes russes d'Europa-Park ou le téléphérique menant au Zugspitze : SEW-EURODRIVE garantit partout précision et fiabilité de mouvement.

Au sein même de ce groupe, des millions de données et de documents circulent quotidiennement : commandes, bons de livraison, factures et dossiers de fabrication. Le traitement manuel de ces informations atteint progressivement ses limites. Avec Doxis AI.dp, l'IA embarquée pour automatiser les traitements documentaires, SEW-EURODRIVE s'attaque à ce défi de manière ciblée.

SEW-EURODRIVE en bref

- Date de création : 1931, Allemagne
- Nombre de sites : Plus de 50
- Nombre de collaborateurs : environ 22 000
- dans le monde

Secteurs clés : construction mécanique, automatisation, logistique, automobile, énergie, industrie agroalimentaire et des boissons



Nous traitons un volume considérable de documents dans de nombreuses langues dans le monde entier. L'IA générative nous permet aujourd'hui d'atteindre une précision et une efficacité impossibles auparavant.

Benjamin Schaller

Group Manager Enterprise Content Management (CDF-WE)



Le nouveau moteur : l'intelligence artificielle pour en finir

Avec Doxis AI.dp, SEW-EURODRIVE enrichit son environnement Doxis existant d'un moteur intelligent : l'intelligence artificielle. La solution classe, reconnaît et extrait les données des 750 000 documents clients reçus par an, indépendamment de la langue et du format. Doxis AI.dp fournit ainsi des résultats précis directement dans les systèmes connectés comme SAP.

« Nous ne voulions pas simplement automatiser, mais aussi comprendre le contenu des documents », explique Benjamin Schaller.

La démonstration de faisabilité met clairement en évidence les différences par rapport à avant : les données sont identifiées plus rapidement et les sources d'erreur minimisées. La solution peut être déployée beaucoup plus facilement et rapidement dans de nouveaux pays et langues, les nouveaux sites pouvant être intégrés sans configuration complexe.

L'efficacité, moteur de la confiance

Le « time-to-value » s'avère également convaincant : dès la phase pilote en cours, de nets progrès se dessinent. Les processus existants sont adaptés, améliorant ainsi sensiblement la qualité des données. En outre, il apparaît que Doxis AI.dp est capable d'extraire automatiquement beaucoup plus d'informations, y compris celles inaccessibles auparavant. Cette capacité ouvre de nouvelles perspectives et devient le levier de gains d'efficacité à long terme.

« Auparavant, nous ne comprenions souvent pas pourquoi le système avait pris certaines décisions. Aujourd'hui, nous pouvons expliquer précisément ce qui a été reconnu et pourquoi. Cela emporte l'adhésion », poursuit Benjamin Schaller.

Cap vers l'avenir grâce au numérique

Doxis AI.dp constitue aujourd'hui le socle sur lequel reposent les prochaines étapes de la transformation numérique du groupe allemand. De nouveaux champs d'application, tels que le traitement automatique des déclarations fournisseurs ou des avis de paiement, sont déjà à l'étude.

« L'IA s'inscrit depuis longtemps dans notre quotidien professionnel au point d'être désormais incontournable », souligne Benjamin Schaller.

Chaque projet est l'occasion de gagner en efficacité et, parallèlement, de renforcer la confiance dans cette technologie. SEW-EURODRIVE réalise ainsi la promesse qui caractérise l'entreprise depuis toujours : le mouvement par la précision, cette fois dans le domaine du traitement intelligent des documents.



Bénéfices de Doxis AI.dp pour SEW-EURODRIVE



Intégration transparente dans les systèmes existants

- L'IA complète les processus établis sans rupture système ni charge de travail supplémentaire.

Meilleure qualité des données et réduction des tâches manuelles a posteriori

- Reconnaissance plus précise, traçabilité des résultats, confiance accrue dans l'automatisation.

Simplification des déploiements dans de nouveaux pays et langues

- Unification des standards de processus documentaires à l'échelle internationale.

Socle des futurs projets d'IA

- Doxis AI.dp devient le socle de l'accélération de l'automatisation, du traitement des déclarations fournisseurs à celui des avis de paiement.

Une plateforme pour tous vos documents sans chaos.

Découvrez Doxis en action

“ Le projet témoigne de tout le potentiel de cette technologie, et nous avons hâte de l'exploiter pleinement, étape après étape.

Benjamin Schaller
Group Manager Enterprise Content
Management (CDF-WE)

