SER GROUP

BEST PRACTICE



« La résonance positive auprès des utilisateurs et différents services crée un effet d'entraînement pour les prochains projets de gestion de contenu d'entreprise. »

Bodo Deutschmann, DSI/Directeur informatique chez Eissmann

ENTREPRISE	Eissmann Group Automotive
SUJET	Depuis le labyrinthe des données jusqu'à l'autoroute de l'information
SECTEUR	Équipementier automobile
EMPLOYÉS	4100
CHIFFRE D'AFFAIRES	315 millions d'euros (2013)
SIÈGE DE L'ENTREPRISE	Bad Urach, Allemagne
INTÉGRATION	SAP
PORTÉE DU PROJET	Internationale

Eissmann Group Automotive

DÉFI

- Absence de solution centralisée et sécurisée pour la conservation des documents
- Intégration seulement partielle des documents dans les procédures internes
- Plus de 100 heures de travail par collaborateur et par an consacrées au classement, à l'archivage, à la recherche et au transfert de documents

OBJECTIF

- Trouver une solution de conservation et de mise à disposition des informations qui soit simultanée à l'exécution des processus commerciaux, continue, c'est-à-dire sans recours au papier, et économique
- Culture du travail collectif, dans lequel le savoir est partagé entre collègues et non plus considéré comme une propriété exclusive
- Soutien du principe anti-erreur poka-yoke

SOLUTION

- Plate-forme de gestion de contenu d'entreprise (GCE ou ECM) stratégique et étendue à l'ensemble de l'entreprise
- Traitement automatisé des factures entrantes
- Vérification des factures intégrée à un workflow
- Gestion électronique des dossiers, notamment le dossier de fournisseur, le dossier qualité, le dossier de contrat, etc.
- Intégration totale de SAP

DESCRIPTION DU PROJET

Eissmann Group Automotive

SITUATION DE DÉPART

Depuis les débuts de l'entreprise il y a 50 ans, la tradition et l'innovation sont à l'origine du succès de l'équipementier automobile souabe Eissmann Group Automotive. Au cœur de la stratégie GCE d'Eissmann, l'organisation du travail doit être structurée efficacement autour des systèmes informatiques et assurer la mise à disposition de toutes les informations à l'ensemble du groupe, et ce parallèlement à l'exécution des processus commerciaux et dans un souci d'économie. Pour cela, nous avons cherché un éditeur de logiciels de gestion de contenu d'entreprise qui réponde aux objectifs fixés et qui dispose non seulement d'expérience dans les domaines du DMS et de l'archivage, mais propose également une suite logicielle GCE (ou ECM) permettant une intégration totale. L'introduction de SAP et de la solution GCE (ou ECM) devait être simultanée pour permettre une gestion parfaitement homogène des différentes informations

ARGUMENTS EN FAVEUR DE SER

- Doxis4 et SER ont décroché la première place à l'évaluation générale organisée à l'issue de l'appel d'offres entre tous les offrants et solutions logicielles participants.
- Doxis4 satisfaisait tous les objectifs définis dans le cahier des charges, notamment les aspects internationaux comme la disponibilité de versions multilingues
- Suite iECM entièrement intégrable dans SAP et évolutive

SOLUTION

Suite Doxis4 iECM complète, y compris les modules d'archivage, de gestion électronique des documents (DMS), de workflow, de gestion des factures et de dossiers électroniques

INTÉGRATION

SAP (SD, MM, WM, PP, PS, PM, QM, FI, CO et FI Treasury)

VOLUME DE DOCUMENTS

Actuellement environ 1,2 million de documents archivés. Croissance quotidienne des archives à raison de 700-800 documents/enregistrements

UTILISATEURS

Actuellement 1300, jusqu'à 3000 au terme de la migration

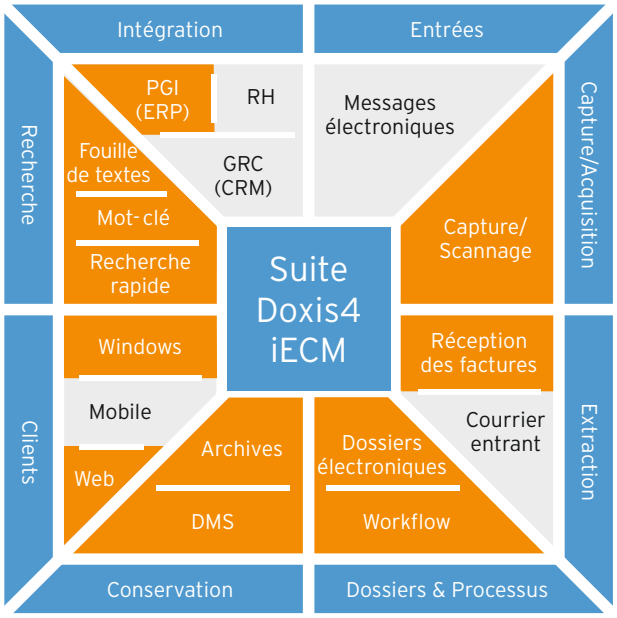
MISE EN ŒUVRE

- 2012 : mise en place de l'infrastructure GCE (ou ECM) pour le référentiel de contenu Doxis4 de gestion des documents et d'archivage sécurisé comme solution globale et centralisée en centre de données
- Le dossier fournisseur est élaboré. D'autres solutions d'e-dossiers sont en préparation, notamment le dossier de client, le dossier de projet, le dossier de contrat
- Début : les données des machines issue de la production sont archivées à des fins d'assurance qualité
- Dès 2013, SAP est introduit parallèlement à Doxis4 InvoiceMaster Read/SAP Control S. Déploiement international successif des deux solutions
- 2014 : extension continue des solutions Doxis4, par exemple avec l'attestation de réception Développement approfondi de la stratégie GCE (ou ECM)

UTILITÉ

- L'ensemble des informations est mis à disposition parallèlement aux processus commerciaux
- Économie de plus de 100 heures de travail par collaborateur et par an pour la recherche de documents
- Réduction du nombre d'erreurs grâce à l'acquisition automatisée des factures, transfert des données vers SAP

MODULES Doxis4



Les modules Doxis4 utilisés par Eissmann Group Automotive sont surlignés en orange