



« L'intégration de Doxis et de SAP SuccessFactors a considérablement amélioré l'efficacité et la rapidité de nos processus RH. »

Robert Jaksch

Team Manager ECM, adesso SE



Étude de cas

Société	adesso Group
Enjeu	Gestion des ressources humaines avec Doxis et SAP SuccessFactors
Secteur d'activités	Services informatiques
Nombre d'employés	10.000
Siège social	Dortmund, Allemagne
Intégration	SAP S/4HANA / Public C, SAP SuccessFactors, Microsoft Dynamics 365, MS SharePoint, INVARIS, DocuSign
Périmètre du projet	Europe

Problématiques

- Absence de dossiers électroniques
- Processus entièrement basés sur le papier
- Aucun accès centralisé aux dossiers RH
- Déploiement parallèle de SAP S/4HANA / Public C, de SuccessFactors et de l'ECM

Objectifs

- Numérisation des dossiers RH
- Optimisation des processus RH
- Prise en charge du processus de création de contrats
- Optimisation du recrutement grâce aux modèles et aux signatures électroniques

Solutions

- Doxis HR : centralisation des dossiers RH avec connexion à SAP SuccessFactors
- Accès plus facile et rapide aux dossiers électroniques RH pour la direction
- Processus de création et de signature numérique des contrats de travail

Aperçu du projet

Situation initiale

Avec plus de 10 000 salariés sur 63 sites, adesso est l'une des principales sociétés de services informatiques en Europe, spécialisée dans la transformation numérique et la modélisation optimale des processus. Pour améliorer ses propres processus, le groupe allemand a élaboré un plan ambitieux : déployer simultanément SAP S/4HANA / Public C, SAP SuccessFactors et un système de gestion de contenu d'entreprise (ECM). Jusqu'ici, adesso ne disposait pas de dossiers électroniques, et ses processus reposaient encore essentiellement sur le traitement de documents papier, les rendant lents et complexes. Il était impossible d'accéder aux dossiers RH depuis n'importe quelle région. C'est pourquoi adesso a décidé de mettre en œuvre la solution cloud de gestion de dossiers électroniques RH, Doxis, adossée à des services managés et intégrée à SAP SuccessFactors. En outre, le groupe souhaitait également traiter les factures avec SAP S/4HANA Public C à l'aide de Doxis.

Solutions et intégration

- Doxis Human Resources intégré à SAP SuccessFactors
- Doxis Intelligent Invoice Automation avec SAP S/4HANA / Public C
- Gestion du cycle de vie des contrats, dossiers électroniques Clients et Projets avec intégration à SharePoint et SAP Public C, et intégration à Invaris et DocuSign

Volume de documents

- Migration de 5 To de documents

Nombre d'utilisateurs

- Plus de 1 500 utilisateurs réguliers ;
8 500 utilisateurs occasionnels

Pourquoi Doxis ?

- Offre cloud complète avec services managés
- Nombreux connecteurs spécialisés et interfaces 'SAP certifiées
- Facilité d'utilisation de l'interface web, appréciée par les différents services d'adesso
- Excellentes références clients
- La combinaison de la meilleure technologie et de l'offre la plus adaptée

Mise en œuvre

- **2022** : mise en œuvre de Doxis HR, y compris l'intégration des dossiers RH à SAP SuccessFactors (adpeople) ; déploiement dans quatre autres filiales
- **8 000** dossiers RH numérisés importés dans Doxis, y compris l'administration détaillée des droits et des rôles, la signature numérique et le transfert de divers types de documents
- **2023** : processus contractuels, y compris la gestion des modèles Invaris et les signatures DocuSign. Prochaines étapes : déploiement dans d'autres pays et ajout de nouveaux modèles

Bénéfices

- Accès aux dossiers électroniques RH, indépendamment du site pour gagner en rapidité
- Processus RH plus efficaces et plus fluides et amélioration de l'expérience utilisateur
- Vue d'ensemble de toutes les informations concernant un salarié dans son dossier électronique RH Doxis, et donc amélioration de son expérience employé.
- Accès aux documents et aux dossiers du personnel de Doxis directement depuis SAP SuccessFactors, et donc optimisation de la méthode de travail.

Composants de Doxis utilisés

Services de contenu

- Gestion documentaire
- Automatisation des workflows
- Archivage intelligent
- Gouvernance de l'information

Automatisation du contenu

- Confirmation des commandes
- Traitement des factures
- Classification et extraction

Solutions métier

- Gestion de la qualité
- Ressources humaines
- Gestion des contrats

Suites de solutions

- Purchase-to-Pay
- Content Bridge for SAP & Salesforce
- Santé

Connecteurs spécialisés

- SAP
- SAP SuccessFactors
- Salesforce
- Microsoft
- Microsoft Dynamics 365
- SharePoint
- Google Workspace