



CUSTOMER SPOTLIGHT

Vom Effizienzgewinn zur ganzheitlichen Stabilität

Wie i-PRO Americas SAP-Prozesse langfristig aufbaut

Mit über 60 Jahren technologischer Erfahrung und innovativen Qualitätslösungen setzt i-PRO Americas Maßstäbe in der Welt der Videodatenanalyse. Das amerikanische Unternehmen bietet hochmoderne Kameras und Analysewerkzeuge, die in den Bereichen Sicherheit, Medizin und im öffentlichen Dienst eingesetzt werden. Das Unternehmen entwickelt fortschrittliche Kameralösungen mit Edge-AI-Fähigkeiten und einem starken Fokus auf Datenintegrität. Dadurch können Kunden Echtzeit-Einblicke gewinnen, fundiertere Entscheidungen treffen und sicher sowie souverän agieren.

Was für die Produkte gilt, gilt auch für die internen Prozesse: Sie müssen stabil laufen. Jeden Tag verarbeitet i-PRO eine große Zahl geschäftskritischer Dokumente – Kundenaufträge, Bestellungen, Belege und archivierungspflichtige Unterlagen im SAP-Umfeld.

Mit wachsendem Volumen stieß die manuelle Verarbeitung eingehender Aufträge zunehmend an ihre Grenzen. 2023 entschied sich i-PRO daher für die konsequente Automatisierung der Order-Verarbeitung direkt in SAP.

Zwei Jahre später rückte ein Thema in den Mittelpunkt, das normalerweise im Hintergrund läuft: das Archiv. Das eingesetzte SAP Content Repository wurde nicht mehr offiziell gewartet. 2025 fiel daher die bewusste Entscheidung auf eine neue, vollständig integrierte Archivlösung als stabile Grundlage für SAP.

So entstanden zwei eigenständige Projekte – mit unterschiedlichen Ausgangslagen, aber einem gemeinsamen Ziel: digitale Prozesse, die nicht nur effizient sind, sondern dauerhaft tragfähig.



i-PRO Daten und Fakten

- Das 2019 gegründete Unternehmen i-PRO basiert auf über 60 Jahren Erfahrung von Panasonic in der Sicherheitstechnologie.
- Standorte: 72 Länder
- Geschäftsfelder: Fortschrittliche Videotechnologien in den Bereichen Sicherheit, öffentliche Sicherheit und medizinische Bildverarbeitung.

i-PRO Americas digitalisiert die Verarbeitung von Kundenaufträgen mit Doxis Order-to-Cash (O2C) for SAP

Mit wachsendem Geschäftsvolumen nahm bei i-PRO auch die Zahl eingehender Kundenaufträge kontinuierlich zu. Unterschiedliche Formate, internationale Layouts und variable Inhalte machten die manuelle Verarbeitung zunehmend aufwendig.

Was lange funktionierte, wurde zum Engpass. Jeder Auftrag bedeutete die Erfassung, Prüfung und Übertragung ins SAP-System und mit steigender Geschwindigkeit wuchs das Fehlerrisiko.

Effizienz, die im Alltag wirkt

Doch der eigentliche Unterschied zeigt sich im Tagesgeschäft. „70 % aller neuen Aufträge wurden früher manuell bearbeitet und werden nun größtenteils automatisiert über die Order-Lösung [...] abgewickelt, sodass i-PRO die meisten Auftragsbestätigungen noch am Tag der Bestellung versenden kann,“ bestätigt Rohan Ponnekanti, Manager Business Systems und Head of Americas SAP IT bei i-PRO.

Die Mitarbeitenden gewinnen Zeit für wertschöpfende Aufgaben und die Prozesse sind skalierbar – auch bei stetigem Wachstum.

Archiv neu gedacht: i-PRO Americas setzt auf eine integrierte Doxis-Lösung

Nach der Automatisierung der Order-Prozesse lief die Auftragsverarbeitung deutlich effizienter. Im Hintergrund zeichnete sich jedoch ein anderes Problem ab: das Archiv.

Im laufenden Betrieb zeigte sich, dass das Archiv bei Tests und Systemanpassungen nicht automatisch stabil blieb. Es waren manuelle Anpassungen notwendig, damit Dokumente wieder korrekt archiviert und angezeigt werden konnten. Dieser wiederkehrende Aufwand kostete wertvolle Ressourcen im IT-Team und führte regelmäßig zu zusätzlicher Abstimmung und Nacharbeit.

Parallel dazu stiegen die laufenden Kosten der bestehenden Lösung und relativierten damit einen Teil der Effizienzgewinne, die durch die Order-Automatisierung bereits erreicht worden waren.

Mit Blick auf das anstehende SAP-Upgrade stellte sich daher eine grundlegende Frage: Ist diese Archivbasis langfristig tragfähig?

Weniger Eingriffe, mehr Verlässlichkeit

2025 entschied sich i-PRO für das Doxis-Archiv. Seit der Einführung sind keine Archivierungsfehler mehr aufgetreten und auch aus dem Fachbereich gibt es keine Rückmeldungen zu fehlenden Dokumenten oder Störungen im Order-Prozess.

Zugleich liegen die archivierten Dokumente nun vollständig in der eigenen IT-Infrastruktur. Zugriff und Datensicherung erfolgen unternehmensintern. Gerade im Hinblick auf Audit-Anforderungen und die geplante IPO-Vorbereitung schafft diese klare Zuständigkeit zusätzliche Sicherheit.

Mit der Ablösung des bisherigen Repositorys wurde nicht nur ein System ersetzt, sondern ein operatives Risiko minimiert und die SAP-Landschaft langfristig abgesichert.



Wirtschaftlich neu bewertet

Damit wirkt sich die Entscheidung nicht nur operativ, sondern auch finanziell spürbar aus.

„Vergleicht man die verbleibenden SAP-Kosten mit der Doxis-Lösung, ergibt sich eine Einsparung von rund 348.000 USD in den nächsten 3–4 Jahren.“

Damit sorgt die neue Archivbasis nicht nur für Stabilität im laufenden Betrieb, sondern stellt auch sicher, dass die Effizienzgewinne aus der Order-Automatisierung nicht durch hohe Archivkosten aufgezehrt werden.

Was i-PRO erreicht hat



70 % der neuen Aufträge automatisiert verarbeitet

- › Ein Großteil der eingehenden Bestellungen wird heute systemgestützt erfasst und direkt in SAP überführt. Auftragsbestätigungen können in den meisten Fällen noch am Tag der Bestellung versendet werden.

Deutlich geringerer manueller Bearbeitungsaufwand

- › Der Anteil manuell bearbeiteter Aufträge wurde signifikant reduziert. Mitarbeitende gewinnen Zeit für wertschöpfende Aufgaben im Kundenservice.

0 Archivierungsfehler seit Einführung der neuen Lösung

- › Seit der Umstellung sind keine Archivierungsfehler aufgetreten. Es gab keine Supportanfragen aufgrund von Archivproblemen und keine Fehlermeldungen.

Einsparpotenzial von rund 348.000 USD über 3–4 Jahre

- › Durch die Neuausrichtung der Archivlösung ergibt sich ein Einsparpotenzial von rund 348.000 USD innerhalb von drei bis vier Jahren.

Eine Plattform für all Ihre Dokumente – ganz ohne Chaos.

Jetzt Doxis in Aktion erleben

www.doxis.com

“ 70 % aller neuen Aufträge wurden früher manuell bearbeitet und werden nun größtenteils automatisiert über die Order-Lösung [...] abgewickelt, sodass i-PRO die meisten Auftragsbestätigungen noch am Tag der Bestellung versenden kann.

Rohan Ponnekanti

Manager of Business Systems und Head of Americas
SAP IT bei i-PRO

