

CUSTOMER SPOTLIGHT

Ein smarter Motor für Dokumente

SEW-EURODRIVE setzt bei der Verarbeitung von 750.000 Kundendokumenten jährlich auf Doxis AI.dp

Präzision braucht Tempo

SEW-EURODRIVE ist weltweit einer der führenden Anbieter von Antriebs- und Automatisierungstechnik. Das Unternehmen entwickelt und produziert Getriebemotoren, Frequenzumrichter, Servoantriebe und komplette Bewegungssysteme.

Von Abfüllanlagen und Fördertechnik in der Industrie über Transportsysteme an Flughäfen bis hin zu außergewöhnlichen Anwendungen wie einer Achterbahn im Europa-Park oder der Seilbahn hinauf zur Zugspitze: SEW-EURODRIVE sorgt überall für präzise und zuverlässige Bewegung.

Auch innerhalb des Unternehmens werden täglich Millionen von Daten und Dokumenten bewegt: Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen und Fertigungsunterlagen. Die manuelle Verarbeitung dieser Informationen stößt zunehmend an ihre Grenzen. Mit Doxis AI.dp, der KI-Integration für automatisierte Dokumentenverarbeitung, geht SEW-EURODRIVE diese Herausforderung gezielt an.

SEW-EURODRIVE IM ÜBERBLICK

- Gegründet: 1931, Deutschland
- Standorte: 50+ Länder
- Mitarbeitende: rund 22.000 weltweit
- Kernbranchen: Maschinenbau, Automatisierung, Logistik, Automotive, Energie, Lebensmittel- und Getränkeindustrie

“ Wir verarbeiten weltweit ein enormes Dokumentenvolumen in vielen Sprachen. Generative KI ermöglicht uns heute eine Präzision und Effizienz, die zuvor nicht möglich war.

Benjamin Schaller

Group Manager Enterprise Content Management (CDF-WE)



Der neue Antrieb: Intelligenz statt Routine

Mit Doxis AI.dp hat SEW-EURODRIVE seine bestehende Doxis Landschaft um einen intelligenten Motor erweitert: Künstliche Intelligenz. Die Lösung klassifiziert, erkennt und extrahiert Daten aus 750.000 eingehenden Kundendokumenten pro Jahr unabhängig von Sprache und Format. Dabei liefert Doxis AI.dp präzise Ergebnisse direkt in die verbundenen Systeme wie SAP.

„Wir wollten nicht einfach automatisieren – wir wollten verstehen, was in den Dokumenten steckt“, meint Benjamin Schaller.

Das Proof of Concept macht die Unterschiede zu vorher deutlich: Informationen werden schneller erkannt und Fehlerquellen minimiert. Die Lösung lässt sich wesentlich einfacher und schneller in neue Länder und Sprachen ausrollen – neue Standorte können ohne aufwendige Konfiguration integriert werden.

Effizienz, die Vertrauen schafft

Auch der „Time to Value“ überzeugt: Schon während der laufenden Pilotphase zeigen sich klare Fortschritte. Bestehende Prozesse wurden angepasst und dadurch die Datenqualität spürbar erhöht. Zudem zeigt sich, dass sich mit Doxis AI.dp deutlich mehr Informationen automatisch extrahieren lassen, auch solche, die zuvor gar nicht zugänglich waren. Das eröffnet neue Möglichkeiten und bildet die Grundlage für langfristige Effizienzsteigerungen.

„Früher war oft nicht klar, warum das System bestimmte Entscheidungen getroffen hat. Heute können wir genau erklären, was erkannt wurde und warum. Das schafft Akzeptanz“, erklärt Benjamin Schaller.

Mit digitalem Antrieb in die Zukunft

Doxis AI.dp ist heute das Fundament für die nächsten Schritte der digitalen Transformation. Neue Anwendungsfelder wie die automatische Verarbeitung von Lieferantenerklärungen oder Zahlungsaavisen sind bereits in Vorbereitung.

„KI ist bei uns längst fester Bestandteil des Arbeitsalltags und sie ist nicht mehr wegzudenken“, betont Benjamin Schaller.

Mit jedem Projekt wächst die Effizienz und damit das Vertrauen in die Technologie. So schafft SEW-EURODRIVE das, was das Unternehmen seit jeher auszeichnet: Bewegung durch Präzision – diesmal im Bereich der intelligenten Dokumentenverarbeitung.



Was SEW-EURODRIVE mit Doxis AI.dp erreicht hat



Nahtlose Integration in bestehende Systeme

> KI ergänzt etablierte Prozesse ohne Systembruch oder Zusatzaufwand.

Höhere Datenqualität und geringere manuelle Nacharbeit

> Präzisere Erkennung, nachvollziehbare Ergebnisse, mehr Vertrauen in die Automatisierung.

Einfache Rollouts in neue Länder & Sprachen

> Einheitliche Standards für Dokumentenprozesse weltweit.

Grundlage für zukünftige KI-Projekte geschaffen

> Doxis AI.dp als Fundament für weitere Automatisierung:
Von Lieferantenerklärungen bis Zahlungsaavisen.

Eine Plattform für all Ihre Dokumente – ganz ohne Chaos.

Jetzt Doxis in Aktion erleben

“ Das Projekt zeigt, wie viel Potenzial in der Technologie steckt und wir freuen uns darauf, es Schritt für Schritt voll auszuschöpfen.

Benjamin Schaller
Group Manager Enterprise Content Management
(CDF-WE)

