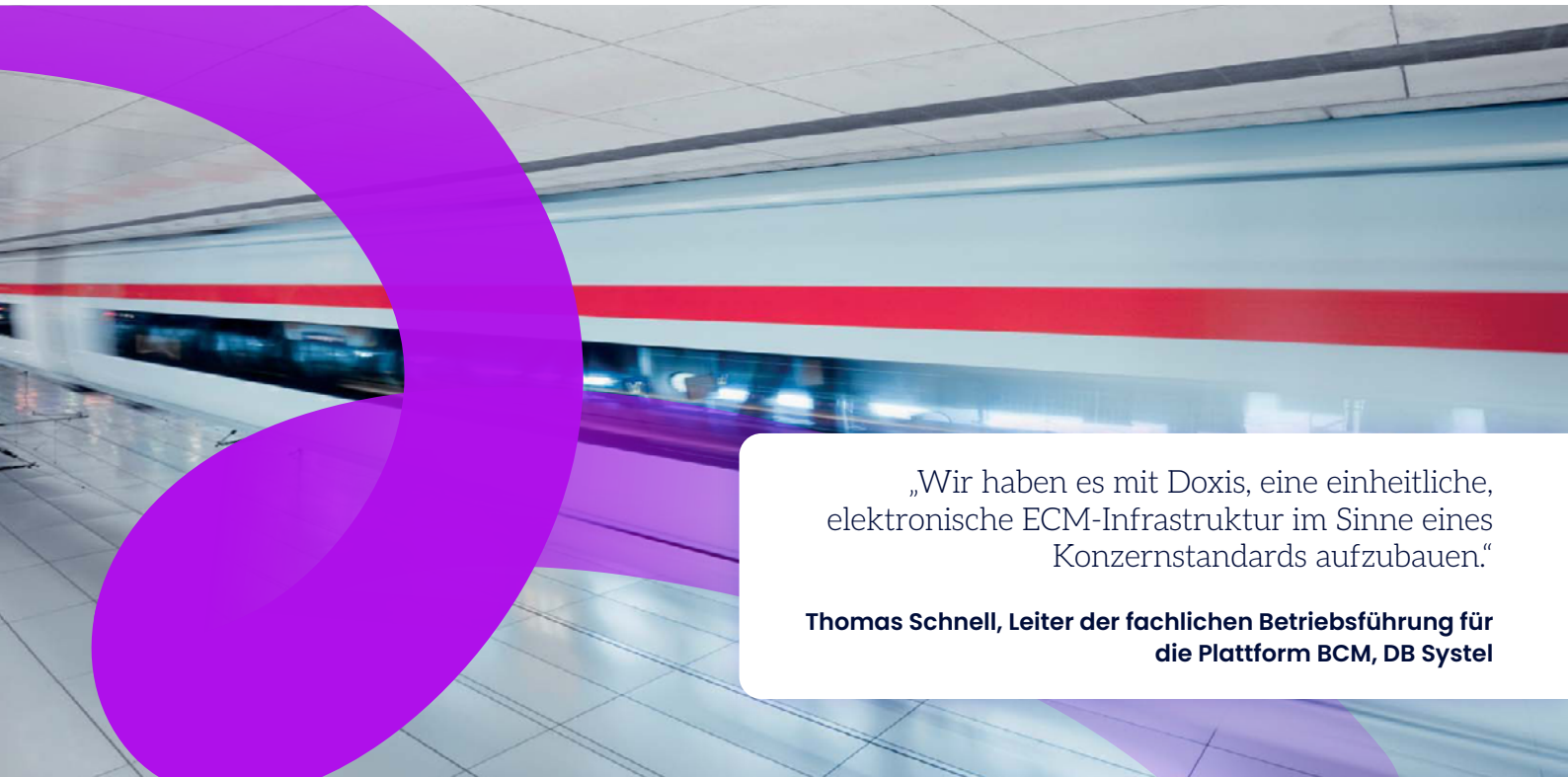




„Wir haben es mit Dosis, eine einheitliche, elektronische ECM-Infrastruktur im Sinne eines Konzernstandards aufzubauen.“

**Thomas Schnell, Leiter der fachlichen Betriebsführung für die Plattform BCM, DB Systel**



## Best Practice

|                  |                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| UNTERNEHMEN      | Deutsche Bahn AG                                                              |
| THEMA            | Unternehmensweite Bahn-Content-Management-Plattform als Konzernstandard (BCM) |
| BRANCHE          | Mobility, Networks, Logistics                                                 |
| MITARBEITER      | 196.000 in Deutschland (März 2015)                                            |
| UNTERNEHMENSSITZ | Berlin                                                                        |
| INTEGRATION      | SAP, Paisy/ADP, Lotus Notes                                                   |
| PROJEKTPARTNER   | DB Systel GmbH                                                                |

### Herausforderung

- Berücksichtigung konzernweiter IT-Standards des Bahn-Konzerns
- Hohe Skalierbarkeit von wenigen Usern pro Mandant bis zu mehreren Tausend
- Realisieren von einfachsten DMS-Projekten bis zu ECM-Anwendungen mit komplexen Berechtigungskonzepten
- Heterogene IT-Landschaft

### Ziel

- Schaffung einer einheitlichen und zeitgemäßen standardisierten ECM-Basis zur bahnweiten Dokumentenverwaltung
- Durchgängige und einheitliche Informationsprozesse
- Verbesserte Prozessgeschwindigkeit und -qualität
- Einhaltung von Compliance
- Konsolidierte Archiv-/DMS-Landschaft
- Bahnweite Verfügbarkeit neuester ECM-Technologie

### Lösung

- BCM-Plattform als Konzernstandard für Archiv, DMS, Workflow, eAkten, E-Mail-Verarbeitung
- Master-Template mit Basisfunktionen für schnellen Roll-out im Konzern

# Projekt-steckbrief

## Ausgangssituation

Die Konzernleitung der Deutschen Bahn verfolgt seit einigen Jahren das Ziel, verbindliche Standards für die von den Konzerngesellschaften nachgefragten IT-Anforderungen zu etablieren. Angesichts einer Vielzahl von parallel betriebenen DMS- und Archivsystemen wurde 2009 als strategisches Ziel die Schaffung einer einheitlichen und zeitgemäßen standardisierten ECM-Basis zur bahnweiten Dokumentenverwaltung über den kompletten Lebenszyklus definiert. Die sogenannte BCM-Plattform bildet dabei das Fundament für die konzernweite ECM-Strategie inklusive Referenzarchitektur.

## Gründe für Doxis

- In einem EU-Vergabeverfahren setzte sich Doxis durch
- Doxis in den Punkten Lösung, Anpassbarkeit und Präsentation mit großem Abstand das beste Gesamtbild abgegeben und in der Gesamtschau der Lösungen bei weitem am besten abgeschnitten

## Lösung

- Gesamte Doxis iECM-Suite mit allen grundlegenden ECM-Funktionen
- Mastertemplate mit allen Basisfunktionen und Berechtigungen für schnellen Roll-out

## Integration

Lotus Notes, Microsoft Office, SAP, Paisy, Fachverfahren

## Dokumentmenge

190 Mio. archivierte Dokumente (Stand Januar 2015),  
Dokumentzuwachs/Monat ca. 2,5 Mio.

**User** 32.000 User im Bahn-Konzern

## Umsetzung

- Seit dem 1. Januar 2011 ist die neue BCM-Plattform DB-Konzern im Einsatz
- 4 stufige ECM-Systemlandschaft, bestehend aus Entwicklungs-, Test-, Abnahme- und Produktivsystem. Neue/weiterentwickelte Verfahren werden über Transportmechanismen eingespielt, ohne die Anwender produktiv zu beeinflussen
- DB Systel als IT-Dienstleister der Deutschen Bahn ist federführend bei Aufbau und Betrieb der BCM-Plattform und Ansprechpartner der Bahnunternehmen für Konzeption und Umsetzung BCMbasierter DMS-/Archivprojekte

## Nutzen

- Mit der zertifizierten BCM-Plattform hat die Bahn die Basis gelegt für einen kontinuierlichen Rollout von Archiv-, DMS-, eAkten-, Workflow- und E-Mail-Projekten
- DMS-/Archivprojekte lassen sich aufgrund der Standardisierung oft schon in wenigen Wochen realisieren
- Je mehr Anwendungen im Bahn-Konzern mit BCM umgesetzt werden, umso größer wird auch das Know-how, das von einer Einheit an die andere weitergegeben werden kann
- Die heterogene Systemlandschaft der Vergangenheit weicht einer einheitlichen und zeitgemäßen Informationsverarbeitung

## Doxis Modules

### Suche

- Text mining
- Schlagwort
- Volltext

### Integration

- ERP
- CRM
- Office
- HR

### Input

- Email

### Capture/ Erfassung

- Capture/Scan

## Doxis

### Clients

- Windows
- Mobile
- Web

### Aufbewahrung

- Archiv
- DMS

### Akten & Prozesse

- eAkten
- Task & Process Management/BPM

### Extraktion

- Rechnungseingang
- Posteingang