



„Mit Doxis haben wir eine zukunftsfähige ECM SaaS-Lösung, mit der wir den Geschäftsbetrieb sicherstellen und z.B. Zolldokumente rechtzeitig bereitstellen. So verbessern wir unseren Kundenservice und verringern das Schadenpotenzial für unsere Kunden.“

Christian Franz, Kaufmännischer Leiter, Kombiverkehr



Best Practice

Unternehmen	Kombiverkehr — Deutsche Gesellschaft für kombinierten Güterverkehr mbH & Co. KG
Thema	ECM SaaS-Lösung für europaweite Logistikprozesse
Branche	Logistik/Transport
Mitarbeiter	129 (2019)
Umsatz	411,3 Mio. Euro (2019)
Unternehmenssitz	Frankfurt am Main
Projektraum	Weltweit

Herausforderung

- Manuelle, zeitaufwändige, papiergebundene Prozesse
- Langwieriges Übermitteln von Zolldokumenten verzögert Transporte
- Kunden erhalten spät Rückmeldung zur Schadenabwicklung
- Fehlender vertriebsgebietsübergreifender Informationszugriff erschwert Kundenbetreuung

Ziel

- Kunden schnellen, kompetenten Service rund um Transport bieten
- Zusammenarbeit zwischen Vertriebsbereichen verbessern
- Ressourcen für Projektarbeit statt Dokumentenverwaltung einsetzen
- Haftungs- & Steuer-Risiken minimieren
- Business Continuity sicherstellen

Lösung

- Doxis ECM-Plattform als SaaS
- Workflow-gestützte Vorgangsbearbeitung in Order-Prozess & Schadenmanagement
- eAkte für 360°-Blick auf Geschäftspartner & Schäden
- Automatisierter Rechnungseingang
- Revisionssicheres Archiv

Projekt-Steckbrief

Ausgangssituation

Kombiverkehr bietet Spediteuren und Transportunternehmen als logistischer Dienstleister ein europaweites Netz für den Kombinierten Verkehr Schiene-Straße. Bei rund 900.000 LKW-Sendungen pro Jahr fallen je Transport Rechnungen mit bis zu 2.000 Seiten an, die das Unternehmen mit Dosis automatisiert verarbeitet und revisionssicher archiviert. Gleichzeitig sollen Transporte ohne Verzögerung z.B. wegen fehlender Zolldokumente ablaufen und Geschäftspartner proaktiv über den Status ihres Transports sowie etwaige Schäden informiert werden. Dafür steuert Kombiverkehr die zahlreichen anfallenden Dokumente und Belegfotos übergreifend mit Dosis und stellt sie Mitarbeitern, Behörden und Geschäftspartnern auf Knopfdruck bereit. Mit der Entscheidung für Dosis als SaaS stellt das Unternehmen den Geschäftsbetrieb zudem jetzt und in Zukunft sicher.

Gründe für Dosis

- Zukunftsfähige Software-as-a-Service-Lösung
- Branchen- und Projekterfahrung sowie Kundenreferenzen wie DHL und Deutsche Bahn
- International anerkannter Hersteller mit Platzierung im Gartner Magic Quadrant

Lösung

Dosis SaaS: DMS, BPM & Archiv, Schaden- & Geschäftspartner-Akten, Dosis Intelligent Invoice Automation für die Rechnungsverarbeitung

Integration

Hauseigenes ERP, FiBu (Comarch), Ordering-System (CAT), Microsoft Office & Outlook

Partner DATAGROUP: Umsetzung des Rechnungseingangs in der Cloud

Dokumentmenge 1.300 eAkten, rund 120.000 Dokumente mit je bis zu 2.000 Seiten

User 92 interne User; bis zu 2.000 externe User via Buchungsportal (in Planung)

Umsetzung

- 2018 Individuelle Workflow Automation als SaaS und revisionssichere Belegarchivierung
- 2019 Schadenakten, Workflows für Schadenmanagement & Übermittlung von Zolldokumenten
- 2020 Workflows für Beschaffung & Forderungsmanagement, Geschäftspartnerakte
- ab 2021 Web-basiertes Vertragsmanagement, Anbindung von Dosis an das Buchungsportal mit aktuell 2.000 Nutzern, Onboarding-Workflow für Geschäftspartner

Nutzen

- Für Geschäftspartner: Besserer Kundenservice, proaktive Auskunft zu Auftragsstatus und Transportschäden, 24/7-Self-Service
- Für Mitarbeiter: zentraler Informationszugriff aus der Cloud, verbesserte Zusammenarbeit und Transparenz über alle Geschäftsprozesse, Reduktion manueller Aufgaben
- Für das Unternehmen: Sicherung des Geschäftsbetriebs, höhere Kundenbindung, Minimieren von Haftungs- und Steuerrisiken, Kostenersparnis

Verwendete Dosis-Module

Suche

- Text mining
- Schlagwort
- Volltext

Integration

- ERP
- FiBu
- Office
- Ordering-system

Input

- Email

Capture/ Erfassung

- Capture/Scan

Dosis

Clients

- Windows
- Mobile
- Web

Aufbewahrung

- Archiv
- DMS

Akten & Prozesse

- eAkten
- Task & Process Management/BPM

Extraktion

- Rechnungseingang
- Posteingang