



Die Implementierung von Doxis resultierte in einer verbesserten Mitarbeiterzufriedenheit von 40%, einem Effizienzanstieg von 950 Stunden pro Jahr sowie einer Ersparnis von Tausenden Dollars. Mit Doxis skalieren wir Volumen, Leistung und zukünftige Weiterentwicklungen für unser Unternehmen.

**Kevin McCollam, Sr. Product Manager,  
Kreditverwaltung, Northmarq**

## Best Practice



<b>Unternehmen</b>	Northmarq
<b>Thema</b>	Effizienzsteigerung bei der Kreditverwaltung mit Doxis
<b>Branche</b>	Finanzdienstleistung
<b>Mitarbeiter</b>	900 +
<b>Unternehmenssitz</b>	Minneapolis, Minnesota
<b>Integrationen</b>	Salesforce, Unternehmensplattform zur Kreditverwaltung, Azure Active Directory
<b>Projektraum</b>	Nordamerika

### Herausforderung

- Ein langsames, wenig intuitives DMS lähmt den Betrieb
- Mit der Verwaltung von Millionen an Dokumenten überlastet
- Höhere Skalierbarkeit und Flexibilität sind erforderlich

### Ziel

- Höhere Anwenderzufriedenheit
- Relevante Kosteneinsparungen
- Bessere Leistung bei steigendem Dokumentenaufkommen
- Optimierte User Experience dank intuitiver Nutzeroberfläche
- Nahtlose Integration in CRM- und Creditsysteme

### Umsetzung

- Erfolgreiche Migration von 6 Mio. Dokumenten in das moderne ECM-System Doxis
- Jährliche Ersparnis hunderter Stunden und tausender Dollar
- Optimierte Abläufe durch Reduzierung der Workflows von 42 auf 19
- 40% höhere Anwenderzufriedenheit

# Umfang des Projekts

Mit mehr als 900 Mitarbeitenden und einem jährlichen Transaktionsvolumen von mehr als 52 Mrd. US-Dollar ist Northmarq ein führender Kapitalmarktdienstleister und Experte für Geschäftskredite. Vor der Implementierung von Doxis hatte das Unternehmen Probleme mit seinem Dokumentenmanagement- und Workflow-Altssystem. Es war leistungsschwach, ineffizient und führte zu Verzögerungen in der Dokumentenverarbeitung. Dem System fehlte die nötige Skalierbarkeit, um dem Wachstum des Unternehmens Schritt zu halten. Northmarq benötigte eine Plattform, die größere Dokumentenmengen bewältigen kann sowie einen robusten Rahmen für zukünftige Optimierungen mitbringt.

## Lösungen und Kompatibilität

- Doxis Intelligent Content Automation
- Doxis webCube & Doxis smartCube
- Doxis Workflow-Automatisierung
- Doxis SmartBridge für Salesforce, APIs, und SSO mit Azure Active Directory
- Integration in Kreditverwaltungsplattform, eigene Portale und andere interne Systeme

## Dokumentenaufkommen

- Aktuell ca. 6. Mio.
- Pro Monat werden 10.000 bis 100.000+ Dokumente hinzugefügt

## Vorteile

- 42 Workflows auf 19 rationalisiert, was zu mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben sowie der Skalierung des Betriebs führte
- Prognose stellt Einsparung tausender Stunden in den kommenden Jahren in Aussicht
- 40% höhere Anwenderzufriedenheit
- Erhebliche Kostenreduzierungen dank reduzierten manuellen Workflows
- Intuitivere Oberfläche bietet schnellen Zugriff auf Dokumente, sodass Mitarbeitende alltägliche Aufgaben besser, schneller und problemlos erledigen können
- Optimistischer Ausblick auf Einführung weiterer KI-gestützter Lösungen, die auf der Doxis-Plattform verfügbar sind, in der nächsten Phase der Partnerschaft

Besuchen Sie unsere Website und erfahren Sie mehr:

[www.doxis.com](http://www.doxis.com)

## Anwender

- Aktuell 750 Anwender
- Zukünftig potenziell 1.000+ Anwender

## Gründe, die für Doxis sprechen

- Umfangreiche Anpassungs- und Integrationsmöglichkeiten
- Umfassende Leistungsmerkmale
- Positives Feedback von zahlreichen führenden Unternehmen
- Überzeugende Referenzen und guter Ruf
- Detaillierter Prozess zur Lieferantenbeurteilung durch unabhängigen Experten

„Das größte Alleinstellungsmerkmal von Doxis war, dass es Geschäftsprozessmanagement und Content Management in einer leistungsstarken Plattform vereint – das konnten uns andere Anbieter einfach nicht bieten.“

Kevin McCollam, Sr. Product Manager,  
Kreditverwaltung, Northmarq