



„Unser Ziel war es, den Rechnungsdurchlauf zu verkürzen, effizienter und revisionssicher zu gestalten. Dies ist uns mithilfe von SER gelungen. Ein Gewinn für das Unternehmen und vor allem für die Mitarbeiter“

Gundolf Hallmann,
Bereichsleiter Finanz- und Rechnungswesen,
bofrost* Dienstleistungs GmbH & Co. KG

bofrost*

Best Practice

Unternehmen	bofrost* Dienstleistungs GmbH & Co. KG
Thema	Internationales Invoice Management mit SAP und Doxis
Branche	Direktvertrieb von Eis- und Tiefkühlspezialitäten
Mitarbeiter	10.754 in Europa
Umsatz	1,2 Mrd. EUR (2014/2015) in Europa
Unternehmenssitz	Straelen, Germany
Integration	SAP
Projektraum	Europaweit

Herausforderung

- „Rechnungstourismus“ der Belege durch die Abteilungen
- Aufwändige manuelle Prüfung von Lieferantenrechnungen auf Papier
- Manuelle Prüfung des Freigabeprozesses (Unterschriftenprüfung und Einhaltung des 4-Augen-Prinzips)
- Hohes Papieraufkommen, Vermeidung von Doppelablage und Platzbedarf für Papierarchive

Ziel

- Reduzierung der Aufwände im gesamten Rechnungsdurchlauf
- Reduzierung des Papieraufkommens und damit des Raumbedarfs für Archivflächen auf ein Minimum
- Revisionssichere Bearbeitung von eingehenden Rechnungen
- Automatisierung von Prüfroutinen
- Vermeidung von Belegverlusten
- Erhöhung der Datenqualität durch einheitlichen Standard

Lösung

- Automatisierte Verarbeitung von Kreditorenrechnungen mit SAP Integration
- Workflow-gesteuerter Freigabeprozess für ordnungsgemäß geprüfte Rechnungen (4-Augen-Prinzip)
- Automatische Bearbeiterfindung für Rechnungsprüfung
- Zahlungsregulierungsliste
- Automatische Übernahme von E-Mail-Rechnungen

Projekt-Steckbrief

Ausgangssituation

Bei bofrost*, dem europäischen Marktführer im Direktvertrieb von Eis- und Tiefkühlspezialitäten, fand die Verarbeitung von Eingangrechnungen bis vor einigen Jahren auf Papier statt. In der Zentrale wurden sie von der Poststelle an das Rechnungswesen geschickt, dort vorerfasst, zu den Fachabteilungen zur Rechnungsprüfung transportiert und wieder zurück. In den Vertriebsniederlassungen wurden Rechnungen nach Posteingang handschriftlich zur Zahlung freigegeben und in den oben angeführten Rundlauf gegeben. Der hohe Anteil manueller Tätigkeiten inkl. der Erfassung der Rechnungsdaten in SAP kostete viel Zeit. Durch die Umstellung auf elektronische Rechnungseingangsverarbeitung wollte das Familienunternehmen den Belegfluss beschleunigen und den Zeitbedarf für den Zahllauf reduzieren, so dass Skontofristen effizienter eingehalten werden können. bofrost* entschied sich für automatisiertes Invoice Management mit Doxis und einer tiefen SAP-Integration und setzt so seinen hohen Anspruch an die Qualität auch in der Rechnungsbearbeitung um.

Lösung

- Rechnungseingangsverarbeitung

Integration

- SAP ERP

Dokumentmenge

- Ca. 100.000 Eingangrechnungen pro Jahr

User

- 6 Scan-Clients; 10 Validierungsarbeitsplätze; ca. 500 User nehmen am Rechnungsprüfungs-Workflow teil

Gründe für Doxis

- Tiefe SAP-Integration und intuitives Handling der Doxis-Lösungen
- Alles aus einer Hand
- Zuverlässigkeit und Kompetenz

Umsetzung

Projektstart: 03/2011, Produktivsetzung: 08/2011

- Zum Projektstart wurde eine Testumgebung implementiert für die Digitalisierung der Papierrechnungen, die Verarbeitung von per E-Mail eintreffenden Kreditorenrechnungen und den Rechnungsdurchlauf zur Prüfung und Freigabe per SAP-Workflow
- Produktivsetzung der ersten fünf Buchungskreise als Pilot in Deutschland
- Sukzessive Anbindung aller weiteren Buchungskreise in Deutschland
- Anbindung der Landeszentralen in Frankreich und Benelux. Der Roll-out in Spanien, Österreich und der Schweiz steht noch aus

Nutzen

- Wegfall des „Rechnungstourismus“ durch das Unternehmen
- Zeitersparnis bei Rückfragen innerhalb der Rechnungsprüfung, resp. beim Lieferanten
- Einhaltung von Skontofristen durch schnellere Bearbeitung

Highlight der Lösung: Zahlungsregulierungsliste als Abschluss des Rechnungsprüfungs-Workflows

Verwendete Doxis-Komponenten

Content Services

- Dokumenten-Management
- Workflow Automation
- Intelligente Archivierung
- Information Governance

Content Automation

- Auftragsbestätigung
- Rechnungseingang
- Klassifikation & Extraktion

Business Solutions

- Qualitätsmanagement
- Human Resources
- Vertragsmanagement

Solution Suites

- Purchase-to-Pay
- Content Bridge for SAP & Salesforce
- Healthcare

Business-Integrationen

- SAP
- Salesforce
- Microsoft
- Google Workspace