



*Eine Single Source of Truth, die flexibel ausbaubar und zukunftsfähig ist und dazu auch noch perfekt mit SAP zusammenspielt – ein solches ECM haben wir gesucht und mit Doxis gefunden.*

Timo Schulte, IT-Manager und Projektleiter  
Unternehmensgruppe Aschendorff



## ● BEST PRACTICE

|                         |                                                                  |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Unternehmen</b>      | Unternehmensgruppe Aschendorff                                   |
| <b>Thema</b>            | Transformation zum digitalen Verlag mit flexiblen ECM-Bausteinen |
| <b>Branche</b>          | Medien/Verlagswesen                                              |
| <b>Mitarbeiter</b>      | 700 Festangestellte & ca. 2.400 Zusteller*innen                  |
| <b>Unternehmenssitz</b> | Münster                                                          |
| <b>Integration</b>      | SAP, CRM                                                         |
| <b>Projektraum</b>      | Deutschland                                                      |

### Herausforderung

- In die Jahre gekommenes, nicht zukunftsfähiges Altsystem
- Mitarbeiter\*innen fehlt der Zugriff auf aktuelle Informationen
- Hoher manueller Aufwand bei der SAP-Datenarchivierung
- Hoher Aufwand für die IT bei der Systempflege

### Ziel

- Schnellere Recherche & Transparenz über alle Dokumente
- Abteilungsübergreifender Informationszugriff
- Effizientere, ressourcenschonende Prozesse
- Revisionssichere Archivierung
- Mit wenig IT-Aufwand eigenständig ausbaubare Lösungen

### Lösung

- Unternehmensweite ECM-Plattform
- Automatisierte Rechnungsverarbeitung
- Revisionssichere Archivierung von Dokumenten & SAP-Daten
- Digitale Personalakte & weitere eAkten
- Workflow-gestützte Dokumentenlenkung

# Projekt-Steckbrief

## Ausgangssituation

Die Unternehmensgruppe Aschendorff verlegt die auflagenstärksten Zeitungen in der Region Münster. Digital ist der Verlag seit Langem unterwegs, um Prozesse im Backoffice sowie bei der Betreuung von Anzeigenkunden schnell, kostengünstig und serviceorientiert zu gestalten. Mit dem Altsystem war das jedoch nicht mehr möglich: Es fehlten flexible Lizenzerweiterungen und Anpassungsmöglichkeiten, die SAP-Archivierung funktionierte nur mit großem manuellem Aufwand. Fachbereiche und IT wollten ein neues ECM, das Informationen verlässlich bereitstellt, revisionssicher aufbewahrt und das mit wenig Aufwand an neue Anforderungen anpassbar ist. Mit Dosis4 hat der Verlag die passende Lösung gefunden – und setzt seine digitale Transformation mit den flexiblen ECM-Bausteinen eigenständig weiter um.

## Lösung

- DMS & Archiv, SAP-Datenarchivierung, BPM, Rechnungseingangsverarbeitung, Personalakte, Vertragsmanagement, weitere eAkten

## Integration

- SAP, CRM, E-Mail-Programme

## Dokumentmenge

- 9 Mio. Dokumente (davon 4,5 Mio. aus Altsystem), aktuell 10 TB Datenvolumen

## User

- 840 (Unternehmensgruppe Aschendorff zzgl. zugehöriger Unternehmensteile)

## Gründe für SER

- Partner auf Augenhöhe mit großer Kundennähe & überzeugenden Referenzen
- „Die SER Group ist genauso flexibel wie ihr ECM Dosis“
- Zukunftssichere, State-of-the-Art-Software

## Umsetzung

- **2017-2018:** Automatisierte Rechnungsverarbeitung inkl. SAP-Beleg- & -Datenarchivierung; Beginn der Migration des Altarchivs mit 4,5 Mio. Dokumenten; Aufbau eines digitalen Zeitungsarchivs mit umfassender Suchfunktionalität
- **2018-2020:** Abschluss Altdatenmigration & Ausbau der SAP-Anbindung in Fachbereichen; Einführung digitale Personal-, Bestell-, Auftrags- & Vertragsakte; Vertragsmanagement
- **geplant ab 2021:** Vorlagenmanagement mit automatisiertem Prüf-Workflow; weitere eAkten u.a. für Projekte, Geschäftspartner, IT & Marketing; unternehmensweite E-Mail-Archivierung; Integration von Microsoft Teams; Umsetzung weiterer Workflows u.a. für Urlaubs-, Reisekosten- & Rufbereitschaftsanträge

## Nutzen

- **Für den Verlag:** Höhere Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden | effizientere Prozesse; Einhalten von Compliance; stabiles System sichert den Geschäftsbetrieb
- **Für die IT:** Weniger Administrations- & Wartungsaufwand; flexibel selbstanpassbare Lösungen
- **Für Mitarbeiter\*innen:** Produktiveres Arbeiten; „Single-Source-of-Truth“ als verlässliche Informationsbasis; mehr Transparenz über Dokumente & Vorgänge

# DOXIS

## Verwendete Dosis-Komponenten

### Content Services

- Dokumenten-Management
- Workflow Automation
- Intelligente Archivierung
- Information Governance

### Content Automation

- Auftragsbestätigung
- Rechnungseingang
- Klassifikation & Extraktion

### Business Solutions

- Qualitätsmanagement
- Human Resources
- Vertragsmanagement

### Solution Suites

- Purchase-to-Pay
- Content Bridge for SAP & Salesforce
- Healthcare

### Business-Integrationen

- SAP
- Salesforce
- Microsoft
- Google Workspace