



„Die Integration von Doxis und SAP SuccessFactors hat die Prozesse in der Personalabteilung wesentlich effizienter und schneller gestaltet.“

Robert Jaksch

Team Manager ECM, adesso SE



Best Practice

Unternehmen	adesso Group
Thema	Personalmanagement mit Doxis & SAP SuccessFactors
Branche	Dienstleistung
Mitarbeiter	10.000
Unternehmenssitz	Dortmund
Integration	SAP S/4HANA / Public C, SAP SuccessFactors, Microsoft Dynamics 365, MS SharePoint, INVARIS, DocuSign
Projektraum	Europa

Herausforderungen

- Keine digitalen Akten
- Prozesse komplett papiergetrieben
- Kein zentraler Zugriff auf Personalakten
- Parallele Einführung von SAP S/4HANA / Public C, SuccessFactors und ECM

Ziele

- Digitalisierung der Personalakten
- Optimierung der HR Prozesse
- Unterstützung bei der Vertragserstellung
- Optimierung des Recruitings durch dynamische Templates und digitale Signaturen

Lösungen

- Doxis HR: Zentrale Personalakte mit Anbindung an SAP SuccessFactors
- Schneller und einfacher Zugriff für Führungskräfte auf die digitalen Personalakten ihrer Mitarbeiter
- Prozess zur Erstellung sowie digitale Unterzeichnung eines Arbeitsvertrags

Projekt-Steckbrief

Ausgangssituation

Mit über 10.000 Beschäftigten arbeitet adesso an 63 Standorten als einer der führenden IT-Dienstleister in Europa täglich daran, die Kernprozesse seiner Kunden zu digitalisieren und somit effizienter zu gestalten. Um auch die eigenen Prozesse optimal zu unterstützen, entwickelte adesso einen anspruchsvollen Plan: die parallele Einführung von SAP S/4HANA / Public C, SAP SuccessFactors und ECM. Bis dahin gab es bei adesso keine digitalen Akten, Prozesse waren zentral noch stark papiergetrieben und damit langsam und umständlich, ein überregionaler Zugriff auf Personalakten war nicht möglich. Mit Doxis entschied sich adesso für Cloud-basierte Lösungen inkl. Managed Services zur Einführung elektronischer Personalakten, mit SAP SuccessFactors integriert, sowie die automatisierte Rechnungsverarbeitung im Zusammenspiel mit SAP S/4HANA Public C.

Lösungen & Integration

- Doxis Human Resources integriert mit SAP SuccessFactors
- Doxis Intelligent Invoice Automation mit SAP S/4HANA / Public C
- Contract Lifecycle Management, Customer & Project, eFiles mit SharePoint & SAP Public C Integration, Integration von Invaris, DocuSign

Dokumentmenge

- Migration von 5 TB Dokumenten

User

- Mehr als 1.500 intensive Nutzer, 8.500 Gelegenheitsnutzer

Gründe für Doxis

- Umfassendes Cloud-Angebot mit Managed Services
- Zahlreiche Integrationsmöglichkeiten und zertifizierte SAP-Schnittstellen
- Usability des neuen Clients überzeugt Fachabteilungen
- Top Referenzen
- Bestes Angebot und bester Eindruck von der Technologie

Umsetzung

- **2022:** Implementierung von Doxis HR inkl. Integration der Doxis Personalakte mit SAP SuccessFactors (adpeople); Einführung in vier weiteren adesso-Gesellschaften
- **8.000** gescannte HR-Dateien in Doxis importiert, inkl. detaillierte Rechte- und Rollenverwaltung, digitale Signatur und Übernahme diverser Dokumenttypen
- **2023:** Vertragsprozesse, inkl. INVARIS Vorlagenmanagement und DocuSign-Signaturen. Weitere Schritte: Roll-out in zusätzliche Länder und Ergänzung weiterer Templates

Nutzen

- Ortsunabhängiger Zugriff für Führungskräfte auf die digitalen Personalakten ihrer Mitarbeiter für schnelleres Arbeiten
- Effizientere, medienbruchfreie Prozesse in der Personalabteilung und bessere User Experience
- Umfassende Übersicht über alle Mitarbeitenden-informationen in der Doxis Personalakte um Mitarbeiter*innen besser zu unterstützen
- In SAP SuccessFactors auf Dokumente und Personalakten aus Doxis zugreifen um ohne Systemwechsel effizienter zu arbeiten

Verwendete Doxis-Komponenten

Content Services

- Dokumenten-Management
- Workflow Automation
- Intelligente Archivierung
- Information Governance

Content Automation

- Auftragsbestätigung
- Rechnungseingang
- Klassifikation & Extraktion

Business Solutions

- Qualitätsmanagement
- Human Resources
- Vertragsmanagement

Solution Suites

- Purchase-to-Pay
- Content Bridge for SAP & Salesforce
- Healthcare

Business-Integrationen

- SAP
- SAP SuccessFactors
- Salesforce
- Microsoft
- Microsoft Dynamics 365
- SharePoint
- Google Workspace